

## Politique Qualité

Le souci majeur de la Direction de GENIBIO est de répondre aux exigences de ses clients, de garantir et d'obtenir des résultats d'analyse fiables dans des délais qui tiennent compte de leurs intérêts.

Une démarche Qualité a été engagée dès la création de l'activité avec l'engagement majeur d'inscrire la société dans une logique d'amélioration continue de ses services. Nous confirmons notre volonté de fournir des prestations de qualité et d'atteindre nos objectifs à travers cet engagement de la Direction.

### *Engagement de la Direction :*

Je soussigné, François Paul, président de la SAS GENIBIO dont les activités sont réparties sur 3 sites, 2 à Lorp en Ariège (siège social, laboratoires, activités de production et de stockage) et 1 à Hauterive dans l'Allier (Laboratoire Contrôle & Analyses -LCA- et Laboratoire de Recherche) m'engage à :

- ✓ veiller au respect des dispositions Qualité mises en place dans le cadre de l'analyse des produits qui nous sont confiés et ce en conformité avec la norme ISO 17025,
- ✓ améliorer continuellement l'efficacité du système de management de la qualité,
- ✓ assurer la sensibilisation et la formation de l'ensemble du personnel aux procédures et instructions référencées dans le présent Manuel Qualité,
- ✓ veiller à la mise à disposition des ressources nécessaires au bon fonctionnement du système qualité mis en place,
- ✓ vérifier régulièrement le niveau de confiance des clients et veiller à leur assurer un niveau de service aussi performant que possible,
- ✓ assurer de bonnes pratiques de laboratoire et la qualité des essais demandés dans le respect des exigences des méthodes d'analyses,
- ✓ exiger du personnel concerné par les activités d'essai, une familiarité toujours plus accrue avec la documentation qualité ainsi qu'une application rigoureuse des politiques et procédures énoncées ou référencées dans le Manuel Qualité,

Je confie également à Alexandre Michelet, Responsable Qualité du site d'Hauterive, la charge :

- d'animer le processus à toutes les étapes ;
- de créer et maintenir l'esprit qualité au sein du personnel ;
- de veiller à la mise en œuvre des procédures citées dans le présent manuel ;
- de faire part à la direction de tout dysfonctionnement dans l'application de ce manuel ;
- de veiller au suivi des écarts constatés lors des audits ;

Enfin j'invite l'ensemble du personnel à contribuer à cette politique avec dynamisme et esprit de coopération mutuelle.

Nos principaux objectifs sont :

- offrir des prestations qui respectent les normes réglementaires ;
- accroître constamment la satisfaction de la clientèle par une écoute attentive et une analyse de leurs besoins ;
- maintenir l'accréditation COFRAC selon la norme NF EN ISO/CEI 17025.

François Paul, Président, Mai 2018